

## Проведение независимой оценки качества услуг

На протяжении 2024 года Смоленским областным центром народного творчества велась работа по изучению мнения зрителей и участников мероприятий об уровне качества оказания услуг учреждением.

В анкетировании приняли участие 635 человек.

Удовлетворяет ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности данной организации, размещенная на информационных стендах в помещении организации?

635 ответ

Да	635	100%
Нет	0	

Удовлетворяет ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности данной организации, размещенная на сайте организации?

635 ответ

Да	635	100%
Нет	0	

Довольны ли Вы комфортностью предоставления услуг организацией?

635 ответ

Да	635	100%
Нет	0	

Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в данной организации?

635 ответ

Да	635	100%
Нет	0	

Устраивает ли Вас доброжелательность, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в данную организацию?

635 ответ

Да	635	100%
Нет	0	

Довольны ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

635 ответ

Да	635	100%
Нет	0	

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия?

635 ответ

Да	635	100%
Нет	0	

Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию сферы культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации сферы культуры)?

635 ответ

Да 635 100%

Нет 0

Довольны ли Вы организационными условиями предоставления услуг в организации сферы культуры?

635 ответ

Да 635 100%

Нет 0

Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в данной организации сферы культуры?

635 ответ

Да 635 100%

Нет 0

Анкетирование показало высокий уровень качества оказания услуг ГБУК «Смоленский областной центр народного творчества». Фактический показатель составил 100%, что свидетельствует об удовлетворенности зрителей и участников мероприятий качеством и условиями услуг, предоставляемых учреждением.